



Customer Services
Technical Service Italia
Largo Senatore G. Agnelli 5
10040 Volvera (TO)

EGR.SIG. / SPETT.LE

Torino, Novembre 2009

Gentile Cliente,

A seguito dei continui monitoraggi che Fiat Group Automobiles realizza sul proprio prodotto, al fine di garantire il miglior livello di sicurezza e qualità, è emersa la necessità di effettuare la verifica del serraggio di una vite dell'albero sterzo sulla Sua Fiat Grande Punto / Grande Punto Abarth. L'eventuale non corretto serraggio potrebbe comportare la rottura dell'albero con conseguente perdita di direzionalità dello sterzo.

Trattandosi di un problema che riguarda la Sua sicurezza, La invitiamo a portare la Sua vettura presso la Concessionaria dove è stata acquistata oppure, ove preferibile per Lei, presso qualsiasi altra Concessionaria della Rete Fiat, esibendo la presente lettera, affinché possano essere eseguiti i controlli e gli interventi necessari a rimediare all'inconveniente.

Tali controlli ed interventi saranno eseguiti senza alcun costo a Suo carico, nel tempo più breve possibile.

Per Sua maggior comodità, potrà prendere appuntamento telefonico, contattando direttamente la Concessionaria di Sua preferenza.

Qualora avesse già venduto o concesso in uso la vettura cui si riferisce questa lettera ad altre persone, La pregheremmo di volerci cortesemente comunicare nome ed indirizzo di tali persone, utilizzando l'allegata cartolina prestampata e preaffrancata e di fornirci comunque tutti gli elementi in Suo possesso che possano facilitare la ricerca dell'attuale proprietario od utilizzatore.

Per qualsiasi sua necessità di chiarimento o per conoscere l'elenco delle Concessionarie che effettueranno controlli ed interventi, non esiti a contattarci al numero verde Fiat 00800.34287723, saremo a sua disposizione per fornirle ogni ulteriore dettaglio.

Il nostro impegno è di offrirle, anche in questa circostanza il miglior servizio possibile.

Ci scusiamo per il disturbo arrecato e ringraziandola per la sua cortese collaborazione, Le porgiamo i nostri migliori saluti.

Campagna
Modello
Telaio
Targa
N.Barcode
Racc. N.

5397/1/01
199/000

Customer Service
Responsabile Technical Services Italia
(Roberto Mossino)

Roberto Mossino

Fiat Group Automobiles S.p.A.

Sede Legale: C.so G. Agnelli 200, 10135 Torino, Italia

Società a socio unico

INFORMATIVA D.LGS 196/2003. I dati personali da Lei liberamente forniti (i "Dati") saranno trattati da Fiat Group Automobiles S.p.A. - titolare del trattamento nella persona del responsabile pro-tempore dell'Ente ICT - per l'adempimento delle obbligazioni in materia di garanzia e di sicurezza generale dei prodotti. Il trattamento dei Dati avverrà con modalità cartacee, automatizzate e telematiche. Il conferimento dei Dati è facoltativo, tuttavia, in mancanza di quelli richiesti non potremo adempiere tempestivamente alla finalità indicata. I Dati potranno essere trattati da incaricati e responsabili del trattamento, anche esterni, preposti alla gestione dell'attività in oggetto.

Ai sensi dell'Art. 7 del D.Lgs. 196/2003 è suo diritto accedere ai Dati, ottenerne senza ritardo l'aggiornamento o la cancellazione per eventuali trattamenti in violazione di legge, nonché richiedere l'elenco di tutti i Responsabili del trattamento, scrivendo a Fiat Group Automobiles S.p.A. - Customer Care - Ufficio Privacy, C.so Agnelli 200 - 10135 Torino.

N. campagna 5397/1/01
Il veicolo modello 199/000

è stato:

☐ Venduto ☐ Rubato ☐ Demolito ☐



04152774

DA COMPILARE IN CASO DI VENDITA VEICOLO NUOVO INTESTATARIO

Cognome _____

Nome _____

Indirizzo _____ N. _____

CAP _____ Località _____ Provincia _____